

## OBAVEŠTENJE O OBRADI I ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) Platna institucija VIP SISTEM doo Beograd – Resavska 2, Vračar (u daljem tekstu: VIP SISTEM), matični broj 17098314, pre otpočinjanja prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti, ovim obaveštenjem upoznaje korisnike svojih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) sa uslovima prikupljanja, obrade i zaštite podataka o ličnosti. Podatke o ličnosti prikupljaju i zastupnici VIP SISTEMA koji u ime i za račun VIP SISTEMA pružaju platne usluge Korisnicima.

### KONTAKT PODACI RUKOVAOCA: VIP SISTEM doo Beograd-Vračar, Resavska 2, Beograd

tel: +381 (0) 11 425 2204 E-mail: [zastitapodataka@vipsistem.rs](mailto:zastitapodataka@vipsistem.rs)

**KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI:** Odlukom društva imenovano je lice za zaštitu podataka o ličnosti. Kontakti lica su: [zastitapodataka@vipsistem.rs](mailto:zastitapodataka@vipsistem.rs), Br. telefona: 011 425 2204, adresa Beograd, Dunavski kej 11

**SVRHA NAMERAVANE OBRADE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU VIP SISTEM**, u svojstvu Rukovaoca, prikuplja i obrađuje lične podatke fizičkih lica radi realizacije transakcija menjačkih poslova i korišćenja platnih usluga i identifikacije korisnika u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Davanje podataka je obavezno i neophodan je uslov za izvršenje platnih usluga i transakcija menjačkih poslova jer bez ovih podataka usluga ne može biti izvršena u skladu sa zakonskim propisima. Pored navedenog prikupljanje i obrada ličnih podataka se vrši i radi usklađivanja poslovanja sa važećim propisima i ispunjavanje pravnih obaveza Rukovalaca, unapređivanja oblasti sprečavanja i otkrivanja eventualnih prevara od strane trećih lica, unapređivanja usluga i poslovanja, kao i u marketinške i promotivne svrhe. Maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva.

### PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU - ime i prezime, adresa, jmbg, broj ličnog dokumenta

- a) za sve gotovinske transakcije uključujući i prijem i slanje doznaka bez obzira na iznos, izuzev za transakcije plaćanja kazni, poreza i drugih javnih davanja, kao i gotovinsko plaćanje računa komunalnih usluga preko 60.000,00dinara (očitanja lična karta)
- b) za sve transakcije platnih usluga od 1.000evra i više fotokopija ličnog dokumenta, PEP izjava
- c) za sve transakcije menjačkih poslova od 5.000evra i više fotokopija ličnog dokumenta, PEP izjava
- d) za sve transakcije od 15.000evra i više fotokopija ličnog dokumenta, PEP izjava, izjava o poreklu imovine

**PODACI O PRIMAOCU** Primaoci podataka o ličnosti i države u koju se podaci iznose i iz koje se unose Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države i međunarodne organizacije, samo uz primenu odgovarajućih mera zaštite, u skladu sa Zakonom, i internih akata i procedura u cilju izvršenja platnih transakcija isplate novčanih doznaka

**ROKOV I ČUVANJE PODATAKA** Podaci o ličnosti čuvaju se od strane Rukovalaca u rokovima propisanim zakonima koji regulišu položaj i poslovanje platnih institucija i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

**PRAVO NA ZAŠTITU PODATAKA I MERE ZA ZAŠTITU PODATAKA** Korisnik ima pravo da se informiše kod Rukovaoca i subjekata iz tačke 1. Obaveštenja o obezbeđenim merama zaštite njegovih podataka. VIP SISTEM preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa podacima, u skladu sa Zakonom.

**PRAVO NA OPOZIV I OGRANIČENJE OBRADE PODATAKA** Korisnik ima pravo da opozove pristanak na obradu podataka u svakom trenutku. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade podataka pre opoziva. Korisnik ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Rukovaoca ukoliko je ispunjen jedan od slučajeva: lice osporava tačnost podataka; obrada je nezakonita, a lice se protivi brisanju i zahteva ograničenje upotrebe; lice je, u cilju podnošenja, ostvarivanja i odbrane pravnog zahteva, zatražilo podatke koji rukovaocu nisu više potrebni za ostvarivanje svrhe obrade; lice je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu preteže nad interesima lica.

**OBRADA PODATAKA KOJI SE DOBIJAJU OD TREĆIH LICA** Obrada podataka koji se dobijaju od trećih lica Rukovaoci će čuvati i zadržati informacije koje Korisnik da o trećem licu (tj. o platiocu ili primaocu, u zavisnosti od slučaja) kako bi usluga jednokratne platne transakcije mogla biti izvršena. Pre davanja ovih podataka i informacija o trećem licu, Korisnik je u obavezi da obavesti i obezbedi pristanak trećeg lica za korišćenje njegovih podataka i informacija. Dostavljanje ovih podataka od Korisnika je obavezno, kako bi se Korisniku pružila usluga. Bez toga, Rukovaoci nisu u mogućnosti da izvrše platnu uslugu ili druge tražene usluge od strane Korisnika. Ovi podaci se ne prosleđuju drugoj strani

**PRAVO NA PRISTUP PODACIMA** Korisnik ima pravo da od Rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke. Podaci o ličnosti koji su dostavljeni Rukovaocima moraju biti tačni i ažurni, a korisnik je dužan da o svakoj promeni ličnih podataka obavesti Rukovaoca. Korisnik ima pravo da zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, a koji se obrađuju.

**PRAVO NA ISPRAVKU , DOPUNU I BRISANJE PODATAKA** Korisnik ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. Korisnik ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave. Korisnik ima pravo da se njegovi podaci izbrišu, i to ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni, ukoliko je Korisnik opozvao pristanak za obradu, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ukoliko su podaci nezakonito obrađivani.

**OBAVEZA RUKOVAOCA NA OBAVEŠTAVANJE O ISPRAVCI BRISANJU I OGRANIČENJU OBRADJE** Rukovalac je dužan da obavesti sve primaocce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomerna n utrošak vremena i sredstava. Rukovalac je u obavezi da Korisnika, na njegov zahtev, obavesti o svim primaocima obaveštenja.

**PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA** Korisnik ima pravo da svoje podatke koje je prethodno dostavilo Rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Rukovaoca, ako su ispunjeni zakonom predviđeni uslovi. Ovo pravo obuhvata i pravo Korisnika da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Rukovaoca, ako je to tehnički izvodljivo.

**POVREDA PODATAKA O LIČNOSTI** Korisnik ima pravo da bude obavešten o povredi podataka o ličnosti. Ako povreda može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, vip sistem je dužan da bez nepotrebnog odlaganja o povredi obavesti Korisnika. VIP SISTEM nije dužan da obavesti Korisnika ako su: preduzete odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena, naknadno preduzete mere kojima je obezbeđeno da povreda podataka o ličnosti ne može da proizvede posledice za njega; obaveštavanje koje bi bilo dato Korisniku predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava. U tom slučaju, VIP SISTEM je dužan da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja licu na koje se podaci odnose.

#### **ZAHTEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA KORISNIKA**

Zahtev za ostvarivanje svojih prava Korisnik može podneti pisanim ili elektronskim putem VIP SISTEMU na kontakte navedene na početku ovog Obaveštenja kao i u prostorijama Zastupnika, s tim da VIP SISTEM može naplatiti određenu naknadu za izradu i predaju kopija, pod zakonom predviđenim uslovima. VIP SISTEM je u obavezi da Korisniku na kojeg se podaci odnose pruži informacije iz zahteva, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost zahteva, o čemu se Korisnik obaveštava u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Ukoliko VIP SISTEM ne postupi po zahtevu Korisnika, u obavezi je da najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva o tome obavesti Korisnika, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

#### **PRAVO NA PRITUŽBU POVERENIKU I TUŽBU SUDU**

Korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka izvršena suprotno odredbama zakona. Korisnik ima pravo da protiv odluke Poverenika, kojom se rešava o njegovom zahtevu, pokrene upravni spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke. Podnošenje pritužbe ili tužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene drugi postupak upravne ili sudske zaštite.

#### **SUDSKA ZAŠTITA**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka povređeno pravo propisano Zakonom.

#### **PRAVO NA NAKNADU ŠTETE**

Lice koje je pretrpelo materijalnu i nematerijalnu štetu zbog povrede odredaba Zakona ima pravo na novčanu naknadu ove štete od rukovaoca, odnosno obrađivača koji je štetu prouzrokovao.

#### **PRAVO NA PRIGOVOR**

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju. Rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka, osim ako predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima i pravima lica čiji podaci se obrađuju. Prigovor se može podneti i na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

**SAGLASNOST KORISNIKA: Potpisom na nalogu za transakciju korisnik potvrđuje da je upoznat sa obradom svojih ličnih podataka od strane rukovaoca i daje saglasnost za obradu i korišćenje u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

**NAPOMENA:** navedena prava lice može ostvariti ukoliko su ispunjeni uslovi propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U Beogradu 29.04.2020.